

ALGEMENE VOORWAARDEN FRANCESCO WESSELS CONSULTANCY & COACHING FOR LEADERS & TEAMS

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder;

1. Opdrachtnemer: Fransesco Wessels consultancy & coaching

for leaders and teams, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten.

2. Opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.

2. Diensten: alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder coaching en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alles in de breedste zin van het woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, al dan niet uitgevoerd door derden, van welke aard dan ook, in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.

2. Coachee; degene die deelneemt aan een begeleiding, coaching, advies- of vormingstraject.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, contracten, werkzaamheden en overeenkomsten die verband houden met het leveren van diensten door opdrachtnemer of derden in opdracht van opdrachtnemer. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig, voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.

1. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer door opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht derden worden betrokken.

1. Eventuele voorwaarden van opdrachtgever zijn slechts bindend, wanneer ze uitdrukkelijk in de offerte of overeenkomst geldig zijn verklaard. Zo dit niet gebeurd is wijst opdrachtnemer deze voorwaarden af.

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

ARTIKEL 3: OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Voor zover niet uitdrukkelijk anders bepaald, zijn alle offertes van opdrachtnemer vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan, zonder voorbehoud of wijziging, door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd;

1. Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.

1. Alle middelen die nodig zijn voor een goede uitvoering van diensten zijn, tenzij afzonderlijk aangegeven in de offerte, bij de prijs inbegrepen.
1. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
1. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de overeenkomst door opdrachtnemer en opdrachtgever.

ARTIKEL 4: INSCHAKELING VAN DERDEN

1. Opdrachtnemer is een netwerkorganisatie waarbij, voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit verdraagt, derden worden ingezet.
1. De keuze van de door opdrachtnemer in te schakelen derden zal, waar mogelijk en in redelijkheid aangewezen, geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

ARTIKEL 5: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer is gehouden haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap van opdrachtnemer verlangd kan worden.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien dit niet tijdig gebeurt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en of schade te vorderen als zijnde de overeenkomst door opdrachtgever wordt geannuleerd zoals bedoeld in artikel 6, lid 3.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, als de opdrachtnemer is uit gegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheden of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

ARTIKEL 6: CONTRACTSDUUR EN OPZEGGING

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij schriftelijk een onbepaalde tijd wordt overeengekomen. Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd wordt aangegaan is de looptijd, uitgedrukt in een opdracht, aantal sessies en of tijdsperiode. Bij een overeenkomst voor onbepaalde tijd regelen opdrachtgever en opdrachtnemer onderling in de overeenkomst een opzegtermijn voor het beëindigen dan wel continueren van deze overeenkomst.
1. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan tussentijds door een der partijen uitsluitend schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is 14 dagen en bij een looptijd langer dan 3 maanden; 4 weken.
1. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 14 dagen voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald. Bij niet tijdige annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de opdracht te voldoen, tenzij anders nadrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
4. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel

van een aangetekend schrijven beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.

5. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

5. Opdrachtnemer heeft het recht om zonder opgave van reden deelname van een, door de opdrachtgever aangewezen coachee, te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige of, ingeval meer dan één coachee, een evenredig door deze aan opdrachtnemer te betalen bedrag.

ARTIKEL 7: WIJZIGING OVEREENKOMST

1. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen. Dit zal zo veel als mogelijk voorafgaand aan de te wijzigen werkzaamheden in overleg met de wederpartij geschieden.

1. Opdrachtnemer zal daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding of wijziging van dit honorarium tot gevolg heeft.

ARTIKEL 8: HONORARIUM, KOSTEN EN DECLARATIES

1. De honorering van opdrachtnemer geschiedt, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen, op basis van een vaste vergoeding voor geleverde diensten.

1. Indien de opdrachtgever de opdracht tussentijds in omvang terugbrengt, dient de opdrachtgever het oorspronkelijke honorarium even lang door te betalen als is voorzien in artikel 6, dat de contractsduur en opzegging regelt.

3. Opdrachtnemer declareert maandelijks het over een kalendermaand verschuldigde honorarium. Overeengekomen kan worden dat hierop een voorschot in rekening wordt gebracht. De betalingstermijn voor declaraties en of facturen van opdrachtnemer bedraagt 14 dagen. Bij overschrijding van die termijn kan door opdrachtnemer wettelijke rente berekend worden. Buitengerechtigde incassokosten voor advocaten en/ of gerechtsdeurwaarders verschuldigde bedragen zijn voor rekening van opdrachtgever

3. Tenzij er sprake is van een tussen beide partijen overeengekomen vaste vergoeding voor een opdracht, is opdrachtnemer verplicht om een specificatie van kostenverantwoording op verzoek van de opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen

3. Opdrachtnemer is verplicht om, wanneer een overschrijding van het overeengekomen bedrag kan worden voorzien, daarover tijdig met de opdrachtgever in contact te treden

ARTIKEL 9; INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Opdrachtnemer blijft eigenaar respectievelijk houdster van de rechten over al het materiaal en of naslagwerk, die door opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de geleverde diensten verstrekt is. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtgever is het verboden dit materiaal te gebruiken in strijd met het doel waarvoor het verstrekt is en deze te publiceren, vermenigvuldigen, wijzigen en of te verspreiden.

ARTIKEL 10: GEHEIMHOUDING

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst van opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door opdrachtgever is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

1. De opdrachtnemer zal de informatie die de coachee geeft in vertrouwen behandelen. Niets dat is besproken in een gesprek, sessie of anderszins dienst in het kader van de overeenkomst, is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd, zonder toestemming van zowel de opdrachtnemer als de coachee.

1. De opdrachtnemer zal de door de coachee toevertrouwde informatie, zonder toestemming van coachee, niet met derden bespreken, anders dan bij wet bepaald. Coachee kan toestemming geven dat vertrouwelijke informatie, zoals bedoeld in dit artikel, met opdrachtgever of derden worden gedeeld. Toestemming van de coachee als bedoeld in dit artikel, kan mondeling geschieden.

1. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de verplichting van geheimhouding ook wordt opgelegd aan derden die door hem bij een opdracht worden ingeschakeld.

ARTIKEL 11: GEGEVENS VAN PERSOONLIJKE AARD

1. Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor het verwerken van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal door opdrachtnemer uitsluitend gebruikt worden voor haar eigen administratie, of administratie van derden ingezet ter uitvoering van overeenkomsten en nimmer worden overdragen aan commerciële partijen. Opdrachtnemer draagt zorg voor beveiliging tegen onbevoegden.

1. Aan de opdracht zal door opdrachtnemer niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID

1. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van opdrachtnemer.

2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de dat gedeelte van de factuurwaarde van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

2. Indien opdrachtnemer aansprakelijk zou zijn voor door opdrachtgever c.q. coachee gelede schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheids-verzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het voor Opdrachtgever geldende eigen risico, waarbij het totaal van deze bedragen is beperkt tot het maximumbedrag van de verzekering.

2. De aansprakelijkheid voor diensten ten behoeve van de opdrachtgever, die opdrachtnemer aan een derde heeft opgedragen is uitgesloten, voor zover de wet niet anders dwingend voorschrijft.

2. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle schadeaan spraken van opdrachtgever en/of derden ter zake van de in opdracht van de opdrachtgever vervaardigde uitingen in de breedste zin van het woord.

2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met de opdrachtnemer of derden.

2. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag, en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die opdrachtgever en opdrachtnemer en/of derden gezamenlijk doorbrengen als daarna.

2. Indien Opdrachtgever en/of Coachee een eventuele vordering jegens Opdrachtnemer niet binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van 1 jaar te vervallen.

ARTIKEL 13: OVERMACHT

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

2. Opdrachtnemer heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer is gestart met uitvoering van de overeenkomst.

2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 14 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

2. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract.

ARTIKEL 14: GESCHILLEN

1. Op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing

ARTIKEL 15: PERSOONSGEGEVENS (GDPR)

1. Wij verwijzen u naar onze privacy statement, deze vindt u op [francescowessels.nl](https://www.francescowessels.nl).